GUIDE

À l'usage des propriétaires

L'assurance des maisons anciennes

Un outil d'accompagnement des propriétaires pour mieux comprendre l'assurance.



Si, à la suite de la consultation de ce guide, vous avez toujours des questions, n'hésitez pas à nous contacter par courriel ou par téléphone.

Résumé des conseils pour vos assurances habitation

1er conseil : Adoptez le vocabulaire correspondant au niveau de reconnaissance officiel. Si votre maison n'a aucun statut de protection légal, alors elle n'est qu'« ancienne ». Le mot à privilégier aux fins d'assurance est « ancienne ».

2e conseil: Renseignez-vous sur le statut de protection légal de votre maison. Cet encadrement légal devrait être communiqué à votre assureur. Votre maison n'a pas de statut de protection légal? Dans vos discussions avec l'assureur, faites en sorte qu'il comprenne que votre maison n'est pas soumise à des obligations légales en cas d'éventuels travaux. Référez-vous à l'outil développé par le Bureau d'assurance du Canada expliquant les différentes reconnaissances patrimoniales et leurs effets possibles sur l'assurance.

3e conseil : Avant de communiquer avec un assureur, renseignez-vous :

- a) Auprès de votre municipalité, MRC ou conseil de bande pour connaître le statut patrimonial municipal et la réglementation d'urbanisme applicable ;
- b) En consultant le Répertoire du patrimoine culturel du Québec, vous y trouverez l'information sur le statut de protection légal provincial, s'il y a lieu.
- c) Votre propriété est encadrée par un statut légal? Informez-vous auprès des instances gouvernementales responsables afin de connaître les délais de traitement des autorisations de travaux.

4e conseil: Travaillez avec des professionnels en assurance; un courtier qui comprend bien les particularités du bâti patrimonial sera un allié précieux. Il vous économisera beaucoup de temps et d'énergie.

5e conseil: En plus du courtier qui sollicitera plusieurs assureurs en votre nom, contactez des assureurs qui vendent leurs produits directement au public, sans intermédiaire.

6e conseil : Avant de prendre contact avec un assureur ou un courtier, réfléchissez à vos besoins en matière de couverture d'assurance. Quel niveau de risque êtes-vous prêt à assumer ? À quel montant évaluez-vous le coût de reconstruction (si c'est ce que vous souhaitez) et l'ensemble des coûts liés à un éventuel sinistre complet ?

7e conseil: Avant toutes choses, vérifiez si vous avez accès à une assurance de groupe.

8e conseil : Ayez en main une liste des travaux effectués sur la propriété. Cette dernière pourra aider à évaluer la valeur assurantielle de votre propriété.

9e conseil : Vérifiez les obligations légales en cas de sinistre. Les obligations légales peuvent être de l'ordre des droits acquis ou d'un statut de protection légal (classement, citation, etc.).

10e conseil : Advenant un sinistre, souhaitez-vous un remplacement, une reproduction ou une restauration des composantes endommagées ? Discutez-en au moment de déterminer la valeur *assurantielle* de la police d'assurance. Les coûts de chacune des approches sont différents.

Introduction

Ce guide vise à outiller les propriétaires lorsque vient le temps de souscrire à une couverture d'assurance pour une maison ancienne. Vous y trouverez des informations utiles pour présenter votre propriété à un assureur ou pour assister un courtier, ou tout autre professionnel, dans cette démarche.

Dans un premier temps, nous expliquerons pourquoi l'assurance d'une maison ancienne diffère de l'ensemble du parc immobilier. Pour une explication plus complète, nous vous référons aux différentes publications et ressources de notre site internet, section « <u>Assurances</u> ». Il sera ensuite question de la terminologie et des statuts de reconnaissance patrimoniaux.

La seconde partie du guide propose quelques stratégies à adopter si on recherche une police d'assurance. Elles pourront aider le propriétaire à évaluer sa situation et à envisager différentes options pour sa couverture d'assurance.

Tout au long du guide, nous ajoutons des conseils pour vous assister dans vos recherches d'une police d'assurance qui convienne à vos besoins.

Une question de terminologie

Ma maison est ancestrale, ancienne ou patrimoniale?

En langage courant, on utilise souvent les adjectifs « patrimoniale », « ancienne » ou « ancestrale », sans distinction, pour désigner une maison dont les caractéristiques architecturales nous apparaissent comme un héritage du passé. Or, une maison patrimoniale peut être relativement récente, et une maison ancienne n'est pas synonyme d'ancestrale. Démêlons un peu ces différents termes qui peuvent porter à confusion et nuire à une juste analyse de votre dossier d'assurance.

Ma maison est ancienne!

On parle souvent d'une maison <u>ancienne</u> quand il s'agit d'une construction antérieure à 1940. Tous ne s'entendent pas sur cette date entre autres parce qu'il s'agirait de fixer dans le temps « l'ancien » alors que le temps passe et que l'ensemble du territoire n'a pas été habité en même temps. Ce terme d'ancien est donc relatif au contexte.

Les compagnies d'assurance n'utilisent pas nécessairement cette date comme repère chronologique pour établir leurs normes de souscription et on retrouve couramment d'autres dates comme 1850, 1900, 1920 et 1950. Ainsi, si l'année de construction de votre maison, une partie de celle-ci ou une dépendance (bâtiment distinct sur la même propriété) est antérieure à la date ciblée par l'assureur, votre demande d'assurance sera analysée en fonction de règles spécifiques aux maisons anciennes qui lui sont propres.

Ma maison est patrimoniale!

Une maison ancienne peut représenter une certaine valeur patrimoniale mais celle-ci n'est pas nécessairement prise en compte pour établir les conditions d'assurance qui seraient alors beaucoup plus restrictives

Une maison peut avoir différents <u>niveaux de reconnaissance patrimoniale</u>. Par exemple, la maison familiale où vos parents et grands-parents auraient vécu peut être un patrimoine familial. Bien qu'ancienne, cela ne signifie pas qu'elle ait conservé des attributs patrimoniaux ou qu'elle soit reconnue dans un cadre légal gouvernemental comme étant patrimoniale¹.

Le Conseil du patrimoine culturel du Québec définit ainsi le patrimoine :

Tout objet ou ensemble, matériel ou immatériel, reconnu et approprié collectivement dont la connaissance, la sauvegarde, la transmission ou la mise en valeur présente un intérêt public.

¹ Le ministère de la Culture et des communications du Québec explique la différence entre "un immeuble protégé, inventorié ou ancien" sur <u>son site internet</u>.

Ainsi, différentes collectivités (une famille, un quartier, une communauté culturelle, une société historique, un gouvernement) identifient un patrimoine qui lui est propre et qu'elle souhaite transmettre en le protégeant.

Votre maison peut être patrimoniale à vos yeux, cela ne signifie pas qu'elle le soit dans le cadre d'un contrat d'assurance et ce, au même titre que les bijoux de grand-maman. En effet, bien qu'ils représentent un trésor inestimable pour votre famille, leur plus-value affective n'est malheureusement pas assurable.

Seuls des statuts officiels, accordés par le ministère de la Culture et des Communications du Québec, une municipalité, ou un conseil de bande, peuvent imposer un encadrement lors de la réalisation de certains travaux, incluant ceux rendus nécessaires par un sinistre. Les effets des statuts et encadrements réglementaires affectent plus souvent l'extérieur des propriétés et varient selon le statut de protection légal de la maison. Les statuts légaux sont présentés dans la prochaine section.

Au niveau de l'assurance, ce sont ces statuts légaux qui entraînent une lecture plus stricte du risque que votre propriété représente et les normes de souscription en la matière sont habituellement classée sous l'épithète « patrimonial », d'où l'importance de bien choisir ses mots... Il faut faire attention aussi au terme « ancestral » qui est souvent vu comme un synonyme de patrimonial.

1^{er} conseil : Adoptez le vocabulaire correspondant au niveau de reconnaissance officiel. Si votre maison n'a aucun statut de protection légal, alors elle n'est qu'« ancienne ». Le mot à privilégier aux fins d'assurance est « ancienne ».

Votre maison est-elle ancienne ou patrimoniale ? Vous cherchez à connaître le statut de protection légal de votre propriété, consultez d'abord votre municipalité, votre MRC ou votre conseil de bande. Ensuite, si votre propriété figure au le <u>Répertoire du patrimoine culturel du Québec</u>, vérifiez le statut indiqué sur sa fiche. Si votre résidence figure dans le Répertoire du patrimoine culturel du Québec, ou dans un autre inventaire, cela ne signifie pas automatiquement

qu'elle possède un statut de protection légal. Un inventaire est un outil de connaissance qui n'a aucun effet sur l'assurabilité de votre propriété.²

Votre maison ancienne peut aussi figurer dans un répertoire de maisons patrimoniales d'un organisme œuvrant en patrimoine (une société historique par exemple) ou avoir fait l'objet d'un reportage pour la qualité de préservation de son cachet d'antan. Le tout peut être facilement accessible sur Internet. Cette reconnaissance ne devrait pas être prise en compte par l'assureur ou son intermédiaire (courtier ou agent).³

Notons que le <u>patrimoine moderne</u> inclut des constructions post-1940. Encore une fois, il faut distinguer celles qui ont une reconnaissance juridique de celles qui n'en ont pas. Pensons notamment à Habitat 67, situé à Montréal, construit en 1967, un bâtiment d'une grande valeur patrimoniale cité et classé.

Quelques définitions

Maison ancienne	Terme général et imprécis faisant référence à des maisons « d'une autre
	époque » Aujourd'hui on s'entend généralement pour qualifier une
	maison d'ancienne lorsque sa construction est antérieure à 1940.
Maison ancestrale	Maison héritée de nos ancêtres. Souvent associé à des maisons
	construites il y a plus de 100 ans.
Maison historique	Expression populaire souvent utilisée comme synonyme de « maison
	patrimoniale »; l'expression s'applique plutôt à un immeuble où a vécu
	un personnage historique ou à un immeuble dans lequel s'est produit
	un événement important.
Maison patrimoniale	Terme général s'appliquant à une maison qui, par son apparence ou son
	histoire, peut être considérée comme faisant partie de l'héritage
	commun d'une communauté.

7

² Il sera important d'insister auprès de l'intervenant en assurance que votre maison, bien que reconnue pour sa valeur patrimoniale, ne bénéficient pas d'un statut légal encadrant sa reconstruction.

³ Idem.

Les statuts de protection légaux

Qu'est-ce qu'un statut de protection légal?

Les <u>statuts de protection légaux</u> sont des reconnaissances découlant de la *Loi sur le patrimoine* culturel du Québec (LPC).

Les statuts de protection légaux du patrimoine sont des reconnaissances de la valeur patrimoniale d'un bâtiment ou d'un secteur et ceux-ci comportent certaines obligations pour les propriétaires. Ainsi, avant d'entreprendre des travaux de construction, de rénovation ou d'excavation, le propriétaire de n'importe quel bâtiment devra demander un permis auprès de son arrondissement ou de sa ville. Laquelle l'informera de ses obligations en vertu de la réglementation municipale4 et si le bâtiment a une reconnaissance patrimoniale légale accordée par celle-ci.

Une seconde demande doit être faite auprès de la direction régionale du ministère de la Culture et des Communications lorsque la propriété a une protection légale relevant de sa jurisprudence. Vous serez alors informé des obligations qui en découlent et d'un possible soutien financier qui pourrait l'accompagner.

Les villes de Montréal et Québec ont, quant à elles, une entente avec le ministère de la Culture et des Communications et sont un guichet unique pour la présentation des demandes de permis sur leurs territoires respectifs.

⁴ Notons que la réglementation municipale peut aussi comporter des objectifs visant la conservation des caractéristiques patrimoniales d'un milieu sans recourir à la constitution de site du patrimoine ou à la citation d'un édifice. C'est notamment le cas de certains règlements de plan d'implantation et d'intégration architecturale

(PIIA).

2º conseil: Renseignez-vous sur le statut de protection légal de votre maison. Cet encadrement légal devrait être communiqué à votre assureur. Votre maison n'a pas de statut de protection légal? Dans vos discussions avec l'assureur, faites en sorte qu'il comprenne que votre maison n'est pas soumise à des obligations légales en cas d'éventuels travaux. Référez-vous à l'outil développé par le Bureau d'assurance du Canada expliquant les différentes reconnaissances patrimoniales et leurs effets possibles sur l'assurance.

3^e conseil: Avant de communiquer avec un assureur, renseignez-vous:

- a) Auprès de votre municipalité, MRC ou conseil de bande pour connaître le statut patrimonial municipal et la réglementation d'urbanisme applicable ;
- b) En consultant le Répertoire du patrimoine culturel du Québec, vous y trouverez l'information sur le statut de protection légal provincial, s'il y a lieu.
- c) Votre propriété est encadrée par un statut légal? Informez-vous auprès des instances gouvernementales responsables afin de connaître les délais de traitement des autorisations de travaux.

Les statuts de protection

Nom du statut	Définition	Palier de gouvernement
Nom du Statut		responsable
Site patrimonial déclaré	« un territoire qui présente un intérêt	■ ministère de la Culture et
	pour sa valeur archéologique,	des Communications
	architecturale, artistique,	
	emblématique,	En savoir plus
	ethnologique, historique, identitaire,	
	paysagère, scientifique, sociale,	
	urbanistique ou technologique »	
	« un bien patrimonial, c'est-à-dire un	■ ministère de la Culture et
	immeuble, un site, ().	des Communications
	Le classement permet de reconnaître la	<u>En savoir plus</u>
Site patrimonial classé	valeur patrimoniale du bien, d'assurer	En savon plas
	sa protection, de favoriser sa	
	connaissance et sa transmission aux	
	générations futures. »	
	Immeuble dont la « connaissance, la	■ ministère de la Culture et
Immeuble	sauvegarde, la transmission ou la mise	des Communications
patrimonial classé	en valeur présente un intérêt public »	En savoir plus
	« aire que la ministre peut délimiter	 ministère de la Culture et
	autour d'un immeuble patrimonial	des Communications
	classé pour assurer la préservation de la	
	valeur patrimoniale de cet immeuble.	En savoir plus
Aire de protection	L'aire de protection peut avoir	<u> </u>
	n'importe quelle forme, mais son	
	périmètre est au plus à 152 mètres de	
	l'immeuble patrimonial classé. »	

	Un territoire situé sur le territoire de la	 municipalité locale;
Site patrimonial cité	on territorie situe sur le territorie de la	mamerpance rocare,
	municipalité dont la connaissance, la	 municipalité régionale
	protection, la mise en valeur ou la	de comté (MRC);
	transmission présente un intérêt public.	 communauté
		autochtone
		En savoir plus
	Un immeuble qui présente un intérêt	 municipalité locale;
	pour sa valeur archéologique,	■ municipalité régionale
	architecturale, artistique,	de comté (MRC);
Immeuble patrimonial	emblématique, ethnologique,	 communauté
cité	historique, paysagère, scientifique ou	autochtone
	technologique, notamment un	En savoir plus
	bâtiment, une structure, un vestige ou	Eli savon pias
	un terrain. »	

Si votre maison est une propriété assujettie à un statut de protection légal, le ministre pourrait exiger une restauration d'une composante ayant subi un dommage, s'il s'avère qu'elle est récupérable. Le ministère de la Culture et des communications du Québec a émis une directive pour préciser les exigences du ministre en cas de sinistre survenu à une propriété bénéficiant d'une protection provinciale. Sachez que dans le cas d'une restauration d'une composante affectée par un sinistre, les coûts non couverts par l'assurance pourraient être admissibles à une aide financière gouvernementale, notamment dans le cas d'une restauration patrimoniale avec des méthodes et des matériaux d'origine.

Vous pouvez demander une lettre à votre municipalité locale ou régionale (MRC) dans le cas d'une propriété encadrée par une citation. Dans cette lettre, la municipalité peut aussi préciser ses exigences en cas de sinistre et les délais de traitement d'une demande de permis. Le MCCQ rédige aussi ce type de lettre pour les propriétaires d'immeubles classés, situés dans un site patrimonial classé ou déclaré et dans les aires de protection.

Le Bureau d'assurance du Canada a développé un document intitulé Exigences relatives aux immeubles patrimoniaux en vertu de la Loi sur le patrimoine culturel. N'hésitez pas à le consulter.

Et le Plan d'implantation et d'intégration architecturale (PIIA) dans tout ça ? Les PIIA sont des règlements municipaux impliquant une évaluation qualitative. Ils peuvent avoir comme objectif la préservation du cadre bâti patrimonial. Un PIIA vise d'abord à assurer, comme son nom l'indique, la qualité de l'implantation et de l'intégration architecturale en tenant compte des particularités d'un milieu. Un PIIA en milieu patrimonial aura des critères d'évaluation qui visent l'harmonie de l'intégration et de l'implantation aux caractères patrimoniaux du lieu. Le PIIA n'est donc pas une mesure d'encadrement légale qui vise uniquement les maisons anciennes ou patrimoniales, mais aussi les constructions récentes sur un territoire donné.

L'assurance d'une maison ancienne, pourquoi est-ce différent ?

Tous les intervenants dans les domaines de l'assurance s'entendent pour dire que le marché des assurances traverse une période de resserrement de ses risques. Les primes seraient à la hausse partout et cela se refléterait aussi dans l'assurance des maisons anciennes. Les coûts de construction ont augmenté et les effets des changements climatiques ont provoqué une hausse des primes d'assurance.

S'il y a certainement un effet sur les assurances du bâti ancien, nous observons que les difficultés d'assurance pour ceux-ci sont antérieures à cette situation et subissent des augmentations plus importantes, de nombreuses exclusions de couvertures et que certains assureurs se sont simplement retirés de ce marché. Les sources du problème sont donc en partie ailleurs et seraient accentuées par les circonstances actuelles.

Qu'est-ce qui caractérise une maison ancienne? Sa date de construction évidemment, ses caractéristiques, ses matériaux et techniques de construction, etc. Chaque maison ancienne est unique, marquée par son histoire. Évaluer la valeur et le risque d'une couverture d'assurance pour une propriété ancienne peut être plus compliqué que de remplir un formulaire préformaté.

4^e conseil : Travaillez avec des professionnels en assurance; un courtier qui comprend bien les particularités du bâti patrimonial sera un allié précieux. Il vous économisera beaucoup de temps et d'énergie.

5^e conseil: En plus du courtier qui sollicitera plusieurs assureurs en votre nom, contactez des assureurs qui vendent leurs produits directement au public, sans intermédiaire.

Pour que l'assureur et l'assuré s'entendent sur une couverture d'assurance adéquate, il faut tenir compte de nombreux facteurs :

- L'état de la propriété,
- Les risques de sinistres,
- L'incidence d'un dommage sur la propriété,
- Les délais de remplacement des composantes endommagées,
- Le profil de l'assuré,
- Etc.

- Lic.

6° conseil : Avant de prendre contact avec un assureur ou un courtier, réfléchissez à vos besoins en matière de couverture d'assurance. Quel niveau de risque êtes-vous prêt à assumer ? À quel montant évaluez-vous le coût de reconstruction (si c'est ce que vous souhaitez) et l'ensemble des coûts liés à un éventuel sinistre complet⁵ ?

Dans sa <u>Directive</u>, le MCCQ reconnaît un sinistre complet " s'il affecte plus de 50 % de la superficie du bien immobilier touché par l'événement. Un sinistre peut aussi être considéré comme complet s'il compromet de manière irréversible l'usage du bien immobilier, lorsque cela est démontré par un expert compétent"

L'assureur cherche à réduire le risque et à diminuer les incertitudes face au coût du règlement en cas de sinistre. Lui fournir le plus d'informations précises lui permet d'évaluer correctement le risque qu'il couvre. Le coût de la prime d'assurance se base sur l'évaluation du risque que l'assuré et sa propriété représentent et sur la valeur assurantielle (voir <u>Valeur assurantielle, coût de reconstruction et prévisibilité</u>) de cette même propriété.

Différents produits et programmes d'assurance existent, notamment les programmes d'assurances de groupe -Si vous faites partie d'un groupe de professionnels, de diplômés universitaires ou une association par exemple, vérifiez si vous avez accès à un tel programme par leur entremise . Elles offrent souvent des avantages substantiels à leurs membres. Mais surtout, comme le risque que votre propriété représente se fondra dans la masse du groupe (loi des grands nombres), vous pourriez ainsi bénéficier d'une accommodation, c'est-à-dire l'acceptation du risque autrement exclus chez ce même assureur pour son offre hors-programme.

7^e conseil: Avant toutes choses, vérifiez si vous avez accès à une assurance de groupe.

Valeur *assurantielle*, coût de reconstruction et prévisibilité

Qu'est-ce donc que la valeur assurantielle?

On utilise souvent comme référence commune la valeur marchande d'une propriété. Or, cette référence est faussée par l'objectif qui la définit : la vente d'une propriété dans un contexte donné. Pour l'assureur, quant à lui, l'objectif est de redonner à l'assuré ses biens dans l'état précédent le sinistre, ce qui est très différent.

"

La valeur assurantielle intègre l'ensemble des pertes attribuables à un sinistre. Elle peut inclure les pertes de revenus, la reconstruction en fonction de la nouvelle réglementation de zonage, s'il y a lieu, les frais de subsistance supplémentaires lorsque la demeure est inhabitable, ou tout autre élément qui serait convenu dans le mandat de cette expertise. La conclusion du rapport de la valeur totale pour des fins d'assurance est une valeur assurantielle. ⁶

Le calcul de la valeur assurantielle peut inclure, selon la propriété :

- Le coût de remplacement, de rétablissement ou de reproduction
- Les nouvelles normes de construction (à la date de l'évaluation)
- Les pertes attribuables à un sinistre (par exemple, coût de sécurisation des lieux, coût d'hébergement temporaire, pertes financières, etc.)

En quoi est-ce différent d'une maison construite après 1940 ? Essentiellement, ça ne l'est pas. Chaque construction a évolué depuis sa construction et devrait être évaluée selon son état actuel.

⁶ RUDOPLHE, Yvon. *MÉMOIRE Référence : Mesures d'encadrement de l'assurance des copropriétés*, déposé au ministère des Finances du Québec, août 2017, réf. du 3 février 2023, p.4, http://www.finances.gouv.qc.ca/documents/Autres/fr/AUTFR coproprietes Yvon Rudolphe.pdf

Après tout, une maison de 1780 n'a pas des installations sanitaires, ni un système électrique d'époque! Une maison devrait être assurée pour une valeur assurantielle sur la base d'une évaluation réaliste qui varie d'une propriété à une autre, sans égard à sa date de construction.

Cependant les professionnels en assurance, comme la population en générale, n'ont pas toujours les connaissances pour bien comprendre les risques, les coûts et les obligations qu'une propriété représente. Pour établir la valeur *assurantielle*, on doit évaluer son coût de reconstruction advenant un sinistre complet. Or cette responsabilité est bien celle de l'assuré et non de l'agent ou du courtier quoique ces derniers pourront vous guider dans cette démarche.

8^e conseil : Ayez en main une liste des travaux effectués sur la propriété. Cette dernière pourra aider à évaluer la valeur assurantielle de votre propriété.

9^e conseil : Vérifiez les obligations légales en cas de sinistre. Les obligations légales peuvent être de l'ordre des droits acquis ou d'un statut de protection légal (classement, citation, etc.).

Le recours à un évaluateur professionnel, ayant des compétences en bâti ancien, peut être fort utile pour établir la valeur assurantielle d'une propriété. L'Ordre des évaluateurs agréés du Québec est une bonne ressource pour trouver un évaluateur compétent. Un répertoire permet une recherche parmi les évaluateurs agréés et on peut y sélectionner « immeubles patrimoniaux » dans le champ de recherche « expertise particulière ». Toutefois, l'Ordre ne peut émettre d'accréditation ou de reconnaissance formelle de l'expertise d'un évaluateur en bâti ancien. Vous devrez donc juger de la capacité d'un évaluateur à évaluer une maison ancienne. Lorsque vous prendrez contact avec des évaluateurs, questionnez-les sur leur expérience de l'évaluation d'une propriété de la même période de construction que la vôtre, sur l'acquisition de ses compétences, etc.

Quelques définitions 7

Coût de reconstruction

ou valeur à neuf

Coût d'une reconstruction à l'identique de votre maison. Un calcul qui repose notamment sur l'évolution du prix des matériaux et du coût de la main-d'œuvre qualifiée requise pour reconstruire.

Coût de remplacement

Ce qu'il en coûte pour substituer un bien à un autre de même utilité et d'accommodation comparable, mais sans être identique. Pourvu qu'ils soient encore disponibles sur le marché, les matériaux utilisés dans le calcul du coût de remplacement sont ceux employés dans la propriété à évaluer.

Coût de reproduction

Ce qu'il en coûte pour reproduire un bien de manière identique à l'original, c'est-à-dire en utilisant les mêmes matériaux et les mêmes méthodes de construction.

En règle générale, l'assureur a l'obligation de remettre le bien de l'assuré dans l'état antérieur au sinistre. Réfléchissons à ce que cela peut signifier dans le cas d'une maison ancienne. Certains propriétaires sont attachés à l'ancienneté des composantes et préfèrent ne pas reproduire une « fausse-vieille-maison ». Ils choisiront alors le remplacement. D'autres tiennent à une reproduction des composantes à l'identique. Dans le cas de maisons classées, lorsqu'une composante patrimoniale affectée serait récupérable, il y aurait obligation légale de la restaurer (voir la Directive concernant l'Analyse d'une autorisation de travaux associée à un sinistre du MCCQ) et une aide financière du ministère pourrait y contribuer. Lorsqu'elle est jugée "irrécupérable" le ministère autoriserait "l'utilisation d'une composante de remplacement faite de matériaux contemporains". Remettre le bien de l'assuré revêt des coûts différents selon l'approche privilégiée.

⁷ Condo Legal, réf. du 3 février 2023, https://fr.condolegal.com/assurances/chroniques/yvon-rudolphe/1965-valeur-assurantielle

Assurances Multi-Risques, réf. du 3 février 2023, https://multi-risques.com/trucs-et-conseils/assurance-habitation-cout-de-reconstruction/

Info-assurance, réf. du 3 février 2023, https://infoassurance.ca/

10^e conseil : Advenant un sinistre, souhaitez-vous un remplacement, une reproduction ou une restauration des composantes endommagées ? Discutez-en au moment de déterminer la valeur *assurantielle* de la police d'assurance. Les coûts de chacune des approches sont différents.

L'assureur doit compléter le règlement d'une réclamation dans un délai de 60 jours8. Or, l'un des préjugés les plus tenaces à propos des maisons anciennes est que tout est plus compliqué et donc plus long. Dans la mesure où l'assureur ne connaît pas les délais requis pour compléter le dossier de réclamation, il peut augmenter la prime ou refuser d'offrir une couverture d'assurance.

Votre propriété est encadrée par un statut légal ? Informez-vous auprès de votre municipalité ou MRC responsables du statut de protection afin de connaître les délais de traitement des autorisations de travaux. Pour les propriétés relevant de son autorité, le MCC délivrera la sienne dans un délai de 30 jours.

⁸Autorité des marchés financiers, *Réclamer à son assureur* <u>https://lautorite.qc.ca/grand-public/assurance/assurance-habitation/reclamer-a-son-assureur</u>

La tolérance au risque

La tolérance au risque de chacun peut mener à faire des choix différents quant à la police d'assurance. L'assurance n'est pas un droit et est souvent imposée par les conditions d'un emprunt hypothécaire mais il est tout de même important de réfléchir aux conditions d'assurance qui nous conviennent personnellement. Voici quelques pistes de réflexions.

La valeur agréée

Certains assureurs acceptent de couvrir un bâtiment sur la base d'une valeur agréée. Cette dernière n'est pas nécessairement basée sur le coût de reconstruction ou de reproduction de la maison mais est surtout établie, de gré à gré avec l'assuré. En cas de sinistre complet , l'assureur versera à l'assuré le montant inscrit à la police. À vous de choisir si vous souhaitez reconstruire ou non.

Ce type de police n'est pas offert par tous les assureurs et le contrat doit être clair pour les deux parties. Si vous prenez une assurance dans le but de répondre aux exigences d'un prêt hypothécaire, cela pourrait être une option intéressante.

Clause limitant le risque

L'assureur peut choisir d'exclure certains risques, biens meubles, dépendances ou parties d'un bâtiment. Cependant, rare sont ceux qui acceptent de le faire à la demande du proposant (client). Pourtant, il s'agit d'une solution qui devrait être explorée par l'intervenant en assurance (courtier ou agent). Ainsi, vous pourriez demander que, advenant un sinistre qui affecterait l'escalier de bois très ouvragé, l'assureur ne couvrirait pas les dommages. Vous n'auriez alors aucun dédommagement de sa part pour l'escalier que vous devriez reconstruire à vos frais. Si cet escalier est protégé par un statut légal émis par le gouvernement du Québec, celui-ci pourrait contribuer financièrement à sa reconstruction. L'absence de contribution de l'assureur pourrait avoir une incidence positive sur la prime d'assurance. Si vous jugez qu'aucun dommage ne pourrait être causé en cas d'infiltration d'eau au sous-sol, vous pourriez demander à ne pas être couvert pour ce type de sinistre. Vous ne recevriez aucun dédommagement à la suite d'un tel sinistre.

Advenant un refus complet ou pour alléger les conditions offertes (prime, franchise, risques couverts, etc,), n'hésitez pas à insister auprès de votre courtier ou agent pour qu'il se renseigne sur cette possibilité.

La franchise de la police d'assurance

L'assuré peut établir le montant de la franchise. L'assuré peut décider, par exemple, qu'en deçà de 5 000\$ il assumera les coûts de remise en état. C'est en quelque sorte une auto-assurance.

Annexe I : Fiche de ma propriété

a. Adresse des lieux :

→ Cliquez sur le lien suivant pour télécharger le format Word et modifiable de cette annexe : https://docs.google.com/document/d/12VhEneMwiSWt66cWJtG4cUweJibfXqc/edit?usp=sharing&ouid=110367162433325220691&rtpof=true&sd=true

b.	Date d'acquisition :
c.	Borne fontaine à moins de 155m (500 pieds) ?
d.	Poste de pompier à moins de 8km ?
e.	Type de bâtiment (maison de ville, maison unifamiliale etc.) :
f.	Année de construction :
g.	Votre propriété (ou une partie de celle-ci) est-elle assujettie à un statut de protection légal ? Si oui lequel ? Quels sont les éléments caractéristiques visés ? Les éléments caractéristiques visés par la protection seront précisés dans l'avis de classement et dans l'avis de catégorisation que le propriétaire devrait avoir en sa possession. Ces éléments sont aussi diffusés dans le RPCQ, dans la fiche de la propriété, sous la rubrique "éléments caractéristiques".
h.	Sans être patrimoniale, votre propriété (ou une partie de celle-ci) est-elle assujettie à des dispositions légales limitant ou empêchant la reconstruction dans son état actuel? Si oui, lesquelles ?
i.	Nombre d'unités dans l'immeuble (pour les multiplex) :
j.	Nombre d'étages (de l'immeuble) :
k.	Dimension du bâtiment (ou aire habitable sans le sous-sol) :
l.	Type de fondation (sous-sol, pilotis, dalle, etc.) :
m.	Matériaux de la fondation (pierres, blocs de béton, béton coulé, etc.) :
n.	Le sous-sol est-il muni d'une sortie extérieure ?
0.	Pourcentage de finition du sous-sol (entièrement fini, fini à 50%, etc.) :

ρ.	fondation) ?	
q.	Présence d'une fosse septique ?	
r.	Si l'immeuble est relié aux égouts de la ville, présence d'un clapet anti-retour ?	
S.	Matériaux de la structure des murs extérieurs (bois, béton, aluminium, etc.) :	
t.	Matériaux de recouvrement des murs extérieurs (cèdre, brique, aluminium, pvc, pierre, etc.) :	
u.	Matériaux de la structure des planchers (bois, béton, aluminium, etc.) :	
٧.	Matériaux de la structure de la toiture (bois, béton, aluminium, etc.) :	
	Matériaux de recouvrement de la toiture (membrane élastomère, gravier goudron, bardeau d'asphalte, etc.) :	
x. Étoupe de l Foin : Paille : MIUF (mou Bran de scie	sse isolante d'Urée-Formaldéhyde) :	
Quelle est l	e type d'isolant :	
y. Pex: Cuivre: Poly-B: Kitec: Acier galva	Type de tuyauterie (eau potable) : oui/non nisé :	
Z.	Nombre de salles de bain (avec bain ou douche) :	
aa.	Nombre de salles d'eau (évier et toilette seulement) :	
bb.	Finition de la cuisine (haut de gamme, régulière, économique) :	
cc. Quel est l'a	Boîte électrique : mpérage?	

Fusibles ou disjoncteurs?

Filage sur boutons et tubes de porcelaine?

Filage d'aluminium (bâtiment construit ou rénové entre 1970 et 1980)?

- dd. Type de chauffage :
- ee. Présence d'un poêle à bois ?
 - I. Si oui, fréquence d'utilisation?
 - II. Appareil homologué?
 - III. L'installation a-t-elle été effectuée par un professionnel du chauffage ?
 - IV. Fréquence de ramonages :
 - V. Ramonage effectué par un professionnel?
- ff. Présence d'un chauffage auxiliaire? Si oui le décrire.
- gg. Années des dernières rénovations (remplacement par des pièces neuves) :
 - I. De la toiture :
 - II. Des portes et fenêtres :
 - III. De l'électricité :
 - IV. De la plomberie :
 - V. Du chauffage:
 - VI. Du réservoir de mazout (s'il y a lieu) :
- hh. Années des dernières restaurations professionnelles :
 - I. De la toiture :
 - II. Des portes et fenêtres :
- ii. Présence d'un garage? Si oui :
 - I. Attaché, intégré (avec une pièce au-dessus) ou détaché?
 - II. Pour combien de voiture?
 - III. Année de construction?
 - IV. Type de structure?
 - V. Revêtement extérieur?
- jj. Présence d'autres types de dépendances (remise, grange, écurie, cabane à sucre, maison d'invités, etc) ?
- kk. S'agit-il de votre résidence principale au Québec ?
- II. Avez-vous d'autres résidences que celle-ci? Si oui, à quel endroit?
- mm. Ce bâtiment (ou une partie de celui-ci) est-il offert en location? Bail de 12 mois?

Ressources externes

Chambre de l'assurance de dommages (ChAD)

La ChAD veille à la protection du public en encadrant les professionnels de l'assurance de dommages, notamment par des formations. Ce site prodigue des conseils généraux pour mieux comprendre l'assurance habitation et le rôle des professionnels du domaine. Vous y trouverez aussi une section sur les plaintes et les décisions disciplinaires.

<u>Directive concernant l'analyse d'une autorisation de travaux associée à un</u> sinistre

Émise par le ministère de la Culture est des communications du Québec, la Direction concernant l'analyse d'une autorisation de travaux associée à un sinistre (la Directive) précise les attentes de la ministre lors de l'analyse des autorisations de travaux en cas de sinistre, majeur ou mineur, sur des bâtiments sous sa juridiction. La Directive vise à faciliter les démarches des propriétaires à la suite d'un sinistre et à permettre aux assureurs d'anticiper les effets d'un statut juridique sur une éventuelle réclamation.

Info assurances

Site de référence créé par le Bureau d'assurance du Canada et le Groupement des assureurs automobiles. Les particuliers y trouvent des explications sur l'assurance allant de la prévention en passant par l'achat de la police d'assurance jusqu'au règlement d'une réclamation.

Les effets des reconnaissances patrimoniales (statuts provinciaux, municipaux et inventaire)

Il s'agit d'un outil conçu par le Bureau d'assurance du Canada destiné aux professionnels en assurance. Il présente les différents statuts de reconnaissances en vertu de la Loi sur le patrimoine culturel et les exigences de protection selon les statuts.

Mécanisme d'accès à l'assurance habitation

Le Bureau d'assurance du Canada offre un service d'assistance aux particuliers pour se procurer une assurance habitation. Ce service s'adresse aux propriétaires qui se heurtent à des refus d'assurance et n'a aucun effet sur les termes d'une police d'assurance.